

Dell Precision™ R5400

Oppsett og hurtigreferansehandbok

Denne veiledningen inneholder en oversikt over funksjoner, spesifikasjoner og hurtigoppsett, programvare og informasjon om feilsøking for datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om operativsystemet, enheter og andre teknologier, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på support.dell.com.

Modell WMTE01

Obs!, merknader og advarsler



OBS! Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i Dell™ n-serien, kan du se bort fra eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* og *DELL*-logoen er varemerker for Dell Inc.; *Intel* og *Xeon* er registrerte varemerker for Intel Corporation i USA og andre land; *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, INC., og brukes av Dell på lisens; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista-startknapplogoen* er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg eierinteresse for varemerker og navn som ikke er dets egne.

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter, som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Dekompilering eller demontering er forbudt.

Modell WMTE01

Juni 2008

Delenr. R179F

Rev. A00

Innhold

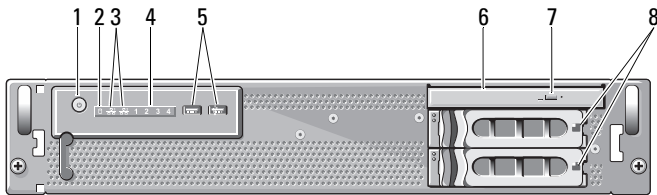
1	Om datamaskinen	7
	Foran	7
	Bak	7
	Kontakter på baksiden av maskinen	8
2	Konfigurere datamaskinen	9
	Hurtigoppsett	9
	Koble maskinen til Internett	13
	Konfigurere Internett-tilkoblingen	13
	Overføre informasjon til en ny datamaskin	15
	Microsoft Windows Vista	15
	Microsoft Windows XP	15
3	Spesifikasjoner	19

4	Feilsøking	29
	Feilsøkingverktøy	29
	Strømlampe	29
	Signalkoder	30
	Feilmeldinger	32
	Systemmeldinger	38
	Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer.	39
	Dell Diagnostics.	40
	Feilsøkingstips	45
	Strømproblemer.	46
	Minneproblemer	47
	Maskinheng og programvareproblemer	48
	Dell Technical Update-tjeneste.	50
	Dell Support Utility	50
5	Installere programvare på nytt	53
	Drivere	53
	Identifisere drivere	53
	Installere drivere og verktøy på nytt	54
	Gjenopprette operativsystemet	57
	Bruke Systemgjenoppretting i Microsoft Windows.	58
	Bruke Dell Factory Image Restore og Dell PC Restore	60
	Bruke operativsystemmediet	63

6	Finne informasjon	65
7	Få hjelp	67
	Få kundestøtte	67
	Teknisk støtte og kundeservice.	68
	DellConnect™.	68
	Elektroniske tjenester	68
	AutoTech-tjeneste	69
	Automatisk ordrestatustjeneste	69
	Problemer med ordren.	70
	Produktveiledning	70
	Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditering	70
	Før du ringer	71
	Kontakte Dell.	73
	Stikkordregister	75

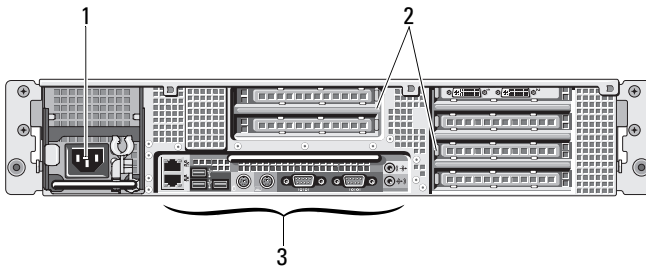
Om datamaskinen

Foran



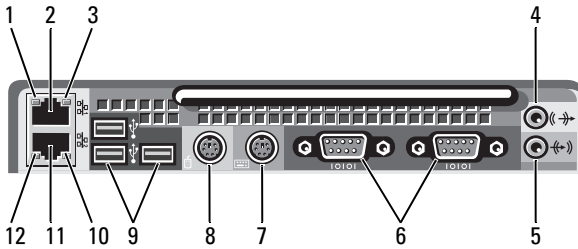
- | | | | |
|---|---------------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | strømknapp, strømlys | 2 | aktivitetslys for stasjonen |
| 3 | nettverksaktivetslamper (2) | 4 | diagnoselamper (4) |
| 5 | USB 2.0-kontakter (2) | 6 | optisk stasjon |
| 7 | utløserknapp for optisk stasjon | 8 | stasjonsbrønner for harddisker (2) |

Bak



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | strømkontakt | 2 | spor for utvidelseskort |
| 3 | kontakter på baksiden av maskinen | | |

Kontakter på baksiden av maskinen



- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | nettverkstilkoblingslampe | 2 | kontakt for nettverkskort (primært) |
| 3 | nettverksaktivitetslampe | 4 | linje ut-kontakt |
| 5 | linje inn-kontakt | 6 | serielle kontakter (2) |
| 7 | tastaturkontakt | 8 | musekontakt |
| 9 | USB 2.0-kontakter (3) | 10 | nettverksaktivitetslampe |
| 11 | kontakt for nettverkskort (sekundært) | 12 | lampe for nettverkstilkobling |

Konfigurere datamaskinen

Hurtigoppsett

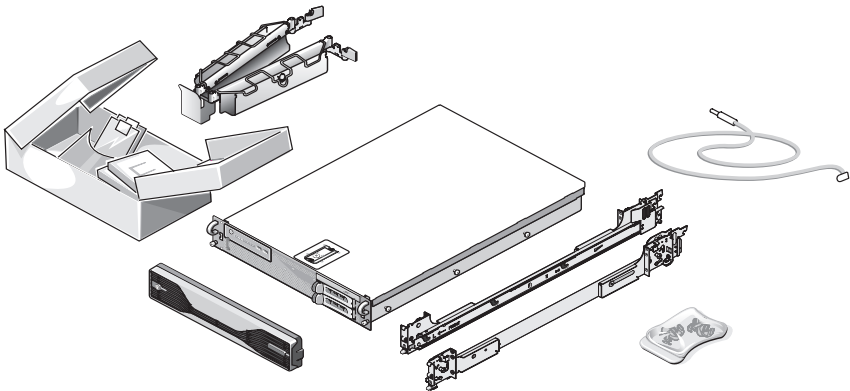
⚠ ADVARSEL: Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du lese og følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Denne delen inneholder en beskrivelse av trinnene for å sette opp datamaskinen første gang.

- 1 Pakk ut datamaskinen, og identifiser alle delene.

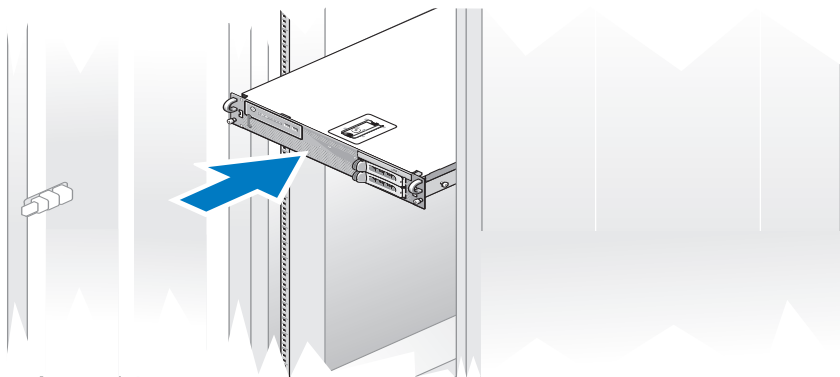
Ta vare på all emballasje i tilfelle du trenger den senere.

✍ OBS! Enkelte av delene som følger med datamaskinen, er kanskje ikke nødvendige for installeringen (du finner installeringsinstruksjoner i installeringsdokumentasjonen for stativet).

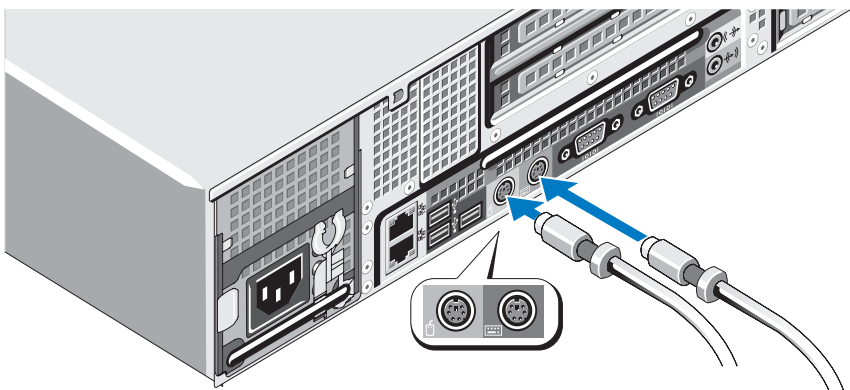


2 Installer skinnene og datamaskinen i stativet.

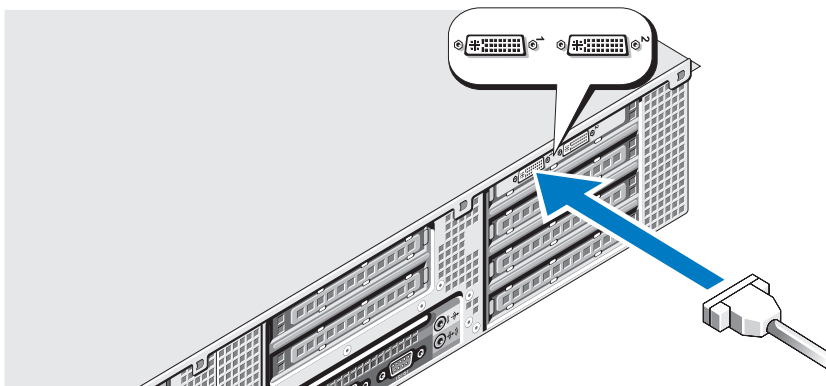
Se installeringsdokumentasjonen for stativet for å få sikkerhetsinstruksjoner og instruksjoner for å installere datamaskinen i stativ.



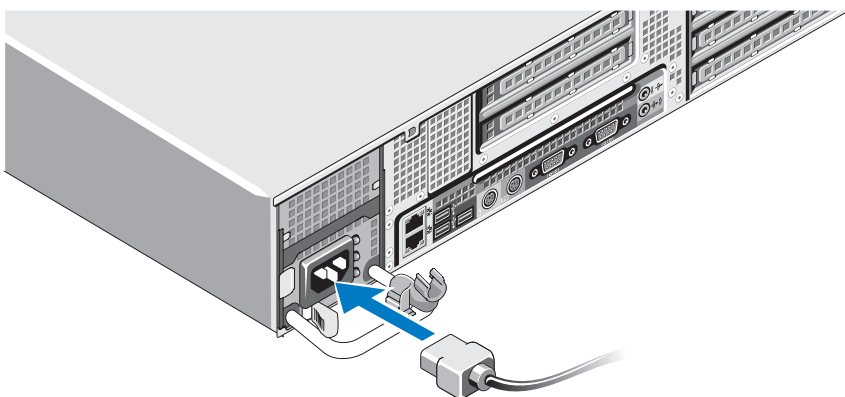
3 Koble til tastaturet og musen.



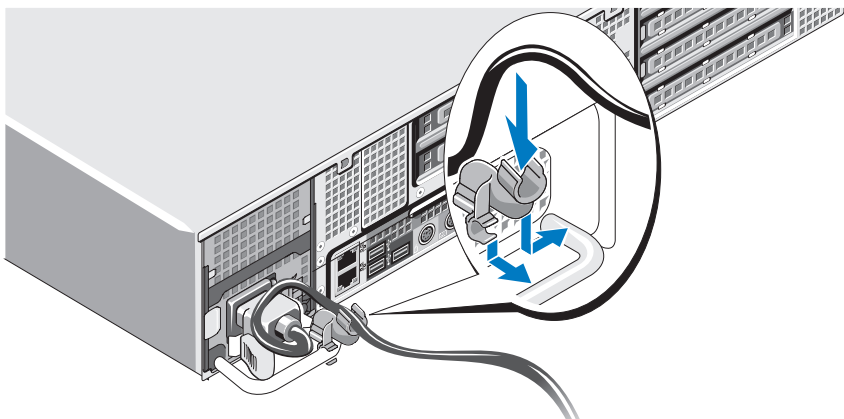
4 Koble til skjermen (tilleggsutstyr).



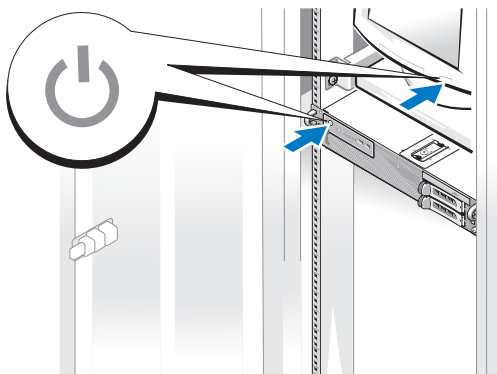
5 Koble til strømkablene til datamaskinen og skjermen (tilleggsutstyr).



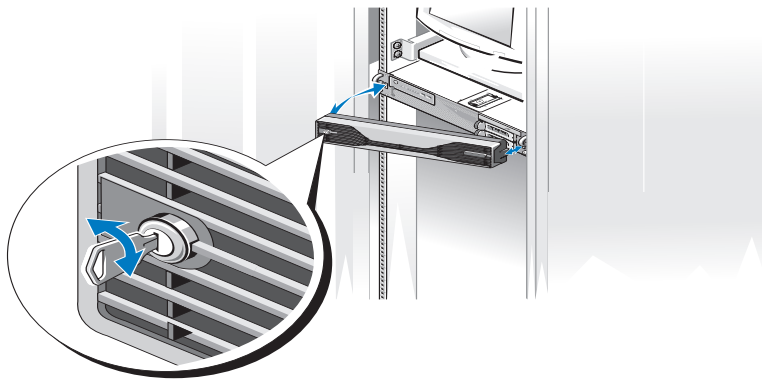
- 6** Fest strømkabelen til låsebraketten på høyre side av strømforsyningshåndtaket. Legg strømkabelen i en løkke som vist på illustrasjonen, og fest kabelen til klemmen på braketten.



- 7** Plugg den andre enden av strømkabelen inn i en jordet stikkontakt eller separat strømkilde, for eksempel en uavbrutt strømforsyning (UPS) eller strømfordelingsenhet (PDU).
- 8** Trykk på strømknappen på datamaskinen og skjermen (tilleggsutstyr). Juster kontrollene på skjermen ved behov, slik at bildet som vises, blir tilfredsstillende.



9 Installer rammen (tilleggsutstyr).



Koble maskinen til Internett

OBS! Det finnes ulike Internett-leverandører og Internett-tilbud i ulike land.

Hvis du vil koble maskinen til Internett, må du ha nettverkstilkobling og en Internett-leverandør (ISP). Kontakt Internett-leverandøren for å få installeringsinstruksjonene.

Konfigurere Internett-tilkoblingen

Slik konfigurerer du en Internett-tilkobling med snarvei til Internett-leverandøren på skrivebordet:



- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbeltklikk på ISP-ikonet på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg instruksjonene skjermen for å fullføre konfigureringen.

Hvis du ikke har et ikon for Internett-leverandøren på skrivebordet, eller hvis du vil konfigurere en Internett-tilkobling med en annen Internett-leverandør, kan du følge fremgangsmåten i det aktuelle avsnittet nedenfor.

OBS! Hvis du har problemer med å koble deg til Internett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på support.dell.com. Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan det hende at tjenesten fra Internett-leverandøren er midlertidig utilgjengelig. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

OBS! Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en ISP, kan veiviseren for Koble til Internett hjelpe deg å finne en.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
 - 2 Klikk på Start-knappen i Windows Vista™ , og klikk deretter på **Kontrollpanel**.
 - 3 Under **Nettverk og Internett** klikker du på **Koble til Internett**.
Vinduet **Koble til Internett** vises.
 - 4 I vinduet **Koble til Internett** klikker du enten på **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt tilkobling**, avhengig av hvordan du vil koble til:
 - Velg **Bredbånd** hvis du kobler til via DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller trådløs Bluetooth®-teknologi.
 - Velg **Oppringt tilkobling** hvis du bruker modem for oppringt tilkobling eller ISDN.
-  **OBS!** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kan du klikke på **Hjelp meg å velge** eller ta kontakt med Internett-leverandøren.
- 5 Følg instruksjonene på skjermen, og bruk konfigureringsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre konfigureringen.

Microsoft Windows XP

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk på **Start** → **Internet Explorer**.
Veiviser for ny tilkobling vises.
- 3 Klikk på **Koble til Internett**.
- 4 I det neste vinduet velger du alternativet du vil bruke:
 - Hvis du ikke har noen Internett-leverandør, og vil velge en, klikker du på **Velg fra en liste med Internett-leverandører (ISPer)**.
 - Hvis du allerede har mottatt konfigureringsinformasjon fra Internett-leverandøren din, men ikke har mottatt en konfigurerings-CD, klikker du på **Konfigurere tilkoblingen manuelt**.
 - Hvis du har en CD, klikker du på **Bruke CDen jeg fikk fra Internett-leverandøren**.

5 Klikk på **Neste**.

Hvis du valgte **Konfigurere tilkoblingen manuelt**, går du videre til trinn 6. Hvis ikke kan du følge instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen.

6 Velg riktig alternativ under **Hvordan vil du koble til Internett?**, og klikk deretter på **Neste**.




OBS! Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kan du kontakte Internett-leverandøren.

7 Bruk konfigureringsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre konfigureringen.

Overføre informasjon til en ny datamaskin

Microsoft Windows Vista


- 1** Klikk på Windows Vista Start-knappen , og klikk deretter på **Overfør filer og innstillinger**→ **Start Windows enkel overføring**.
- 2** I dialogboksen **Brukerkontroll** klikker du på **Fortsett**.
- 3** Klikk på **Start en ny overføring** eller **Fortsett en overføring som pågår**.
- 4** Følg instruksjonene på skjermen fra veviseren for Windows Enkel overføring.

Microsoft Windows XP

Microsoft Windows XP-operativsystemet bruker Veiviser for overføring av filer og innstillinger til å overføre data som for eksempel:


- E-postmeldinger
- Verktøylinjeinnstillinger
- Vindusstørrelser
- Internett-bokmerker

Du kan overføre data fra én datamaskin til en annen via et nettverk eller en seriell forbindelse, eller ved å lagre data på flyttbare medier, som for eksempel en skrivbar CD eller DVD.

 **OBS!** Du kan overføre informasjon fra én datamaskinen til en annen ved å koble en seriekabel direkte mellom inngangs-/utgangsportene (I/U) på de to datamaskinene.


Se Microsoft Knowledge Base-artikkel nr. 305621 med tittelen *Konfigurere en direkte kabelforbindelse mellom to Windows XP-baserte computere* for å få instruksjoner om hvordan du setter opp en direkte kabeltilkobling mellom to datamaskiner. Denne informasjonen er ikke tilgjengelig i alle land.

Bruk av Veiviser for overføring av filer og innstillinger trenger installeringsmediet for *operativsystemet* som fulgte med datamaskinen, eller en veiviserdisk som veiviseren kan lage for deg.

 **OBS!** Hvis du vil ha mer informasjon om overføring av data, kan du søke på support.dell.com etter dokumentet med artikkelnummer (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Hvilke metoder finnes for overføring av filer fra min gamle datamaskin til min nye Dell™ datamaskin ved å bruke Microsoft® Windows® XP operativsystem?)).

 **OBS!** Det er ikke sikkert at dette Dell Knowledge Base-dokumentet er tilgjengelig i alle land.

Veiviser for overføring av filer og innstillinger (med operativsystemmediet)

 **OBS!** Veiviseren for overføring av filer og innstillinger kaller kildedatamaskinen som dataene skal overføres fra, for den *gamle* datamaskinen, og kaller måldatamaskinen som dataene skal overføres til, for den *nye* datamaskinen.

FORBERED DEN NYE DATAMASKINEN FOR FILOVERFØRINGEN

- 1 Klikk på Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemverktøy → Veiviser for overføring av filer og innstillinger.
- 2 Under **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du på **Ny datamaskin**, og deretter klikker du på **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Har du en Windows XP CD?** klikker du på **Jeg bruker veiviseren på CD-ROMen med Windows XP**, og deretter klikker du på **Neste**.
- 4 Se gjennom informasjonen under **Gå til den gamle datamaskinen**, og gå deretter til kildedatamaskinen. Du må *ikke* klikke på **Neste**.

KOPIER DATA FRA KILDEDATAMASKINEN

- 1 Sett inn installeringsmediet for Windows XP-*operativsystemet* i kildedatamaskinen.
Skjermbildet **Velkommen til Microsoft Windows XP** vises.
- 2 Klikk på **Utfør flere oppgaver**.
- 3 Under **Hva vil du gjøre?** klikker du på **Overfør filer og innstillinger**.
Vinduet **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises.
- 4 Klikk på **Neste**.
- 5 Under **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du på **Gammel datamaskin**, og deretter klikker du på **Neste**.
- 6 Under **Velg en overføringsmetode** klikker du på overføringsmetoden du ønsker, og deretter klikker du på **Neste**.
- 7 Under **Hva vil du overføre?** klikker du for å velge hvilke data du vil overføre, og deretter klikker du på **Neste**.
De valgte dataene kopieres og skjermbildet **Fullfører innsamlingsfasen** vises.
- 8 Klikk på **Fullfør**.

OVERFØR DATA TIL MÅLDATAMASKINEN

- 1 Gå til måldatamaskinen.
- 2 Under **Gå til den gamle datamaskinen** klikker du på **Neste**.
- 3 Under **Hvor er filene og innstillingene?** velger du metoden du valgte for å overføre innstillingene og filene, og klikker på **Neste**.
Veiviseren leser de innsamlede filene og innstillingene og bruker dem på den nye datamaskinen. Når overføringen er ferdig, vises skjermbildet **Fullført**.
- 4 Klikk på **Fullført**, og start maskinen på nytt.

Veiviser for overføring av filer og innstillinger (uten operativsystemmediet)

Du må lage en veiviserdisk for å kunne kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger uten installeringsmediet for *operativsystemet*. Veiviserdisken gir deg mulighet til å opprette en sikkerhetskopi av en image-fil på et flyttbart medium.



OBS! Veiviseren for overføring av filer og innstillinger kaller kildedatamaskinen som dataene skal overføres fra, for den *gamle* datamaskinen, og kaller måldatamaskinen som dataene skal overføres til, for den *nye* datamaskinen.

LAG EN VEIVISERDISK

- 1 Klikk på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** på måldatamaskinen.
- 2 Under **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du på **Ny datamaskin**, og deretter klikker du på **Neste**.
- 3 Under **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikker du på **Jeg vil opprette en veiviserdiskett i følgende stasjonen** og på **Neste**.
- 4 Sett inn et flyttbart medium, for eksempel en skrivbar CD eller DVD, og klikk på **OK**.
- 5 Se gjennom informasjonen under **Gå til den gamle datamaskinen**, og gå deretter til kildedatamaskinen. Du må *ikke* klikke på **Neste**.


KOPIER DATA FRA KILDEDATAMASKINEN

- 1 Sett inn veiviserdisken i kildedatamaskinen.
- 2 Klikk på **Start**→ **Kjør**.
- 3 Klikk på **Bla gjennom...**, og gå til **fastwiz** på veiviserdisken. Klikk på **OK**.
- 4 Under **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du på **Gammel datamaskin**, og deretter klikker du på **Neste**.
- 5 Under **Velg en overføringsmetode** klikker du på overføringsmetoden du ønsker, og deretter klikker du på **Neste**.
- 6 Under **Hva vil du overføre?** klikker du for å velge hvilke data du vil overføre, og deretter klikker du på **Neste**.
De valgte dataene kopieres og skjermbildet **Fullfører innsamlingsfasen** vises.
- 7 Klikk på **Fullfør**.

OVERFØR DATA TIL MÅLDATAMASKINEN

- 1 Gå til måldatamaskinen.
- 2 Under **Gå til den gamle datamaskinen** klikker du på **Neste**.
- 3 Under **Hvor er filene og innstillingene?** velger du metoden du valgte for å overføre innstillingene og filene, og klikker på **Neste**.
Veiviseren leser de innsamlede filene og innstillingene og bruker dem på den nye datamaskinen. Når overføringen er ferdig, vises skjermbildet **Fullført**.
- 4 Klikk på **Fullført**, og start maskinen på nytt.

Spesifikasjoner

 **OBS!** Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du på **Start** → **Hjelp og støtte** og velge alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Proseszor

Prosesortype	én eller to Dual-Core Intel® Xeon® 5200-prosessorer én eller to Quad-Core Intel Xeon 5400-prosessorer
Level 2 (L2)-hurtigbuffer	Dual-Core Intel Xeon 5200-prosessor, 6 MB Quad-Core Intel Xeon 5400-prosessor, 12 MB
Frontsidebuss (FSB)	1333 MHz

Systeminformasjon

Brikkesett	Intel 5400
Databussbredde	64 biter
Adressebussbredde	38 biter
DMA-kanaler	sju
Interrupt-nivåer	24
BIOS-brikke (NVRAM)	8 MB


Systeminformasjon (forts.)

Nettverkskort	<p>integret nettverksgrensesnitt med ASF 2.0-støtte som definert av DMTF, kommunikasjonskapasitet på 10/100/1000 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grønn – Det er god forbindelse mellom et nettverk på 10 Mbps og datamaskinen.• Oransje – Det er god forbindelse mellom et nettverk på 100 Mbps og datamaskinen.• Gul – Det er god forbindelse mellom et nettverk på 1000 Mbps (1 GB) og datamaskinen.• Av – Datamaskinen finner ingen fysisk tilkobling til nettverket. <p>OBS! ASF 2.0-støtte og Wake on LAN er ikke tilgjengelig på det sekundære nettverkskortet og er ikke tilgjengelig på det primære nettverkskortet i <i>teaming</i>-modus.</p>
RAID støtte	RAID 0 og RAID 1 (speiling)

Minne

Type	667 MHz DDR2 ECC Fully Buffered DIMM-moduler (FBD)
Minnekontakter	fire
Minnekapasitet	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB og 8 GB
Minimumsminne	256 MB
Maksimalt minne	32 GB

Stasjoner

Eksternt tilgjengelig:	<p>opptil to 3,5-tommers stasjonsplasser (FlexBay) én 5,25-tommers slank stasjonsplass</p> <p> MERKNAD: Harddiskene kan <i>ikke</i> skiftes ut uten å starte datamaskinen på nytt.</p>
Tilgjengelige enheter	opptil to 3,5-tommers SATA-harddisker én slank optisk SATA-stasjon

Video

Type PCI Express x16 (to spor)

Lyd

Type integrert ADI 1984 lydkodek med høy definisjon og AC97 / digitalkontroller med høy definisjon

Ekspansjonsbuss

Busstype PCI 2.3
PCI Express 1.0a
SATA 2.0
USB 2.0

Busshastighet/
overføringshastighet PCI: 133 MB/s
PCI Express
x8 spor toveis hastighet – 500 MB/s
x16 spor toveis hastighet – 1 GB/s
SATA 1.0 og 2.0: 150 og 300 Mbps per stasjon
USB 2.0: opptil 480 Mbps (høy hastighet)

Utvidelsesspor:

Midtre stige kort:

PCI-X ett 3,3 V, 64 biters, 100 MHz i full høyde og full lengde

PCI ett PCI Universal, 5,0 V, 32 biters, 33 MHz i full høyde og full lengde

OBS! Utvidelsessporkonfigurasjonen for det midtre stige kortet varierer avhengig av stige kortet som er installert på datamaskinen.

Midtre stige kort:

PCI-X ett 3,3 V, 64 biters, 100 MHz i full høyde og full lengde

PCI Express x8 ett, full høyde, full lengde, x8 bane

OBS! Utvidelsessporkonfigurasjonen for det midtre stige kortet varierer avhengig av stige kortet som er installert på datamaskinen.

Ekspansjonsbuss (forts.)

Ytre stige kort:

PCI Express x16 (to spor) to, full høyde, full lengde, x16 bane

PCI

kontakt én

Kontaktstørrelse 124 pinner

Kontaktens databredde (maksimum) 32 biter

PCI-X:

kontakt én

Kontaktstørrelse 188 pinner

Kontaktens databredde (maksimum) 64 biter

PCI Express x8:

kontakt én x16 (støtter x8-, x4- og x1-kort)

Kontaktstørrelse 164 pinner

Kontaktens databredde (maksimum) x8 PCI Express-bane

PCI Express x16:

kontakt to x16

Kontaktstørrelse 164 pinner

Kontaktens databredde (maksimum) x16 PCI Express-bane

Kontakter

Eksterne kontakter:

USB to USB 2.0-kompatible kontakter på frontpanelet
tre USB 2.0-kompatible kontakter på bakpanelet

nettverkskort (NIC) to RJ-45-kontakter på bakpanelet
(for integrerte 1 GB nettverkskort)

Kontakter (forts.)

Video	DVI-kontakt på bakpanelet (på grafikkortet) VGA-kontakt på bakpanelet (på grafikkortet)
PS/2 (tastatur og mus)	to 6-pinnere mini-DIN-kontakter på bakpanelet
Serielt	to 9-pinnere kontakter på bakpanelet (16550C-kompatible)
Lyd	to kontakter på bakpanelet (linje inn og linje ut)
Hovedkortkontakter:	
Seriell ATA	tre 7-pinnere kontakter
Intern USB	én 10-pinnere kontakt
Vifter	to 4-pinnere kontakter to 5-pinnere kontakter
PCI (på midtre stige kort)	én 124-pinnere kontakt
PCI-X (på midtre stige kort)	én 188-pinnere kontakt
PCI Express x8 (på midtre stige kort)	én 164-pinnere kontakt
PCI Express x16 (på ytre stige kort)	to 164-pinnere kontakter
Fremre kontrollpanel	én 20-pinnere kontakt
Frontpanel USB	én 10-pinnere kontakt
Processor	to 775-pinnere kontakter
Minne	fire 240-pinnere kontakter
Strøm 12 V	tre 6-pinnere kontakter
Strøm (hovedkontakt)	én 24-pinnet tilkobling

Kontroller og lamper

Frontpanel:

strømknappen

Trykknapp – Trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.



MERKNAD: For å unngå å miste data må du ikke slå av datamaskinen ved å trykke på strømknappen. I stedet bør du slå av datamaskinen ved å avslutte operativsystemet.

Strømlampe

Grønt lys – Blinker grønt i ventemodus. Konstant grønt i vanlig påslått tilstand.

Gult lys – Blinkende gult indikerer at det kan være et strømproblem internt i maskinen. Konstant gult indikerer at en enhet kanskje ikke fungerer som den skal, eller er installert feil (se Strømproblemer på side 46).

Nettverksaktivitetslamper (2)

Blinkende grønt lys – Blinker når datamaskinen overfører eller mottar nettverksdata. Høy nettverkstrafikk kan få lampen til å se ut som om den lyser *konstant*.

Aktivitetslampe for harddisk

Grønt lys – Aktivitetslampen for harddisken lyser når datamaskinen leser data fra eller skriver data til harddisken. Lampen kan også lyse når en enhet som en optisk stasjon, er i bruk.

Kontroller og lamper (forts.)

Bakpanel:

Lampe for tilkobling (på integrert nettverkskort) Lampen for nettverkstilkobling lyser når tilkoblingen mellom datamaskinen og et nettverk er god basert på hastighetene 10 Mbps, 100 Mbps eller 1000 Mbps (1 Gbps).

- Grønn – Det er god forbindelse mellom et nettverk på 10 Mbps og datamaskinen.
- Oransje – Det er god forbindelse mellom et nettverk på 100 Mbps og datamaskinen.
- Gul – Det er god forbindelse mellom et nettverk på 1000 Mbps (1 GB) og datamaskinen.
- Av – Datamaskinen finner ingen fysisk tilkobling til nettverket.

OBS! ASF 2.0-støtte og Wake on LAN er ikke tilgjengelig på det sekundære nettverkskortet og er ikke tilgjengelig på det primære nettverkskortet i *teaming*-modus.

Lampe for aktivitet (på integrert nettverkskort) Blinkende gult lys – Blinker når datamaskinen overfører eller mottar nettverksdata. Høy nettverkstrafikk kan få lampen til å se ut som om den lyser *konstant*.

Strøm

Likestrøm:

Wattforbruk 750 W

Maksimalt strømtap ved varme For 750 W strømforsyning: 2559 BTU/t
OBS! Varmeavgivelse blir beregnet på grunnlag av wattklassifiseringen for strømforsyningen.

Spenning Automatisk strømforsyningsinnstilling: 90–240 VAC ved 50–60 Hz

OBS! Se sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, for viktig informasjon om spenningsinnstilling.

Klokkebatteri 3-V CR2032-litiumbatteri

Fysiske dimensjoner

Høyde	8,656 cm (3,40 tommer)
Bredde	42,62 cm (16,78 tommer)
Dybde:	
Med ramme foran	68,45 cm (26,95 tommer)
Uten ramme foran	73,25 cm (28,84 tommer)
Vekt:	
Med ramme foran	20,85 kg (45,97 lb)
Uten ramme foran	20,45 kg (45,08 lb)

Miljø

Temperatur:

Ved bruk 10 til 35 °C (50 til 95 °F) med maksimal temperaturendring på 10 °C per time
OBS! For høyder over 2950 fot reduseres maksimal driftstemperatur med 1 °F / 550 fot.

Lagring -40 til 65 °C (-40 til 149 °F) med maksimal temperaturendring på 20 °C per time

Relativ fuktighet:

20 til 80 % (ikke-kondenserende)

Ved bruk 20 til 80 % (ikke-kondenserende) med maksimal fuktighetsendring på 10 % per time

Lagring 5 til 95 % (ikke-kondenserende) med maksimal fuktighetsendring på 10 % per time

Maksimal våttemperatur 38 °C under alle forhold

Maksimal vibrasjon:

Tilfeldig vibrasjon ved drift 0,26 G ved 5–350 Hz i 2 minutter per side (bare operasjonelle sider)

Lagring 0,5 G ved 3–200 Hz i 15 minutter

Miljø (forts.)

Maksimumsstøt:

Ved bruk	40 G +/-5 % med pulsvarighet på 2 msek +/-10 % (tilsvarende 51 cm/sek [20 tommer/sek])
Lagring	105 G +/-5 % med pulsvarighet på 2 msek +/-10 % (tilsvarende 127 cm/sek [50 tommer/sek])

Høyde over havet:

Ved bruk	-16 til 3048 m (-50 til 10 000 fot)
Lagring	-16 til 10 600 m (-50 til 35 000 fot)
Nivå av luftforurensning	G2 eller lavere som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Feilsøking

 **ADVARSEL:** Koble alltid datamaskinen fra stikkkontakten før du åpner dekkelet, for å verne mot mulig elektrisk støt, kutt fra bevegelige vifteblader eller andre mulige skader.

 **ADVARSEL:** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Feilsøkingsverktøy

Strømlampe

 **ADVARSEL:** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du lese og følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Strømlampen foran på datamaskinen tennes og lyser konstant eller blinker for å vise ulike tilstander:

- Hvis strømliset er grønt og datamaskinen ikke svarer, må du se avsnittet om diagnoselamper i *servicehåndboken* for datamaskinen.
- Hvis strømlampen blinker grønt, er datamaskinen i ventemodus. Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen, eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.
- Hvis strømlampen ikke lyser, er datamaskinen enten slått av eller får ikke tilført strøm.
 - Koble til strømkabelen på nytt, både bak på maskinen og til stikkkontakten.
 - Hvis maskinen er koblet til en forgrener med flere kontakter, kontrollerer du at forgreneren er koblet til en stikkontakt og at forgreneren er slått på.
 - Forsøk å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, forgrenere eller skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
 - Test stikkkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.
 - Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er godt festet til hovedkortet (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).

- Hvis strømlampen blinker gult, får datamaskinen strøm, men det kan forekomme et internt elektrisk problem.
 - Kontroller at strømkabelen til prosessoren er godt festet til hovedkortet (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).
- Hvis strømlampen lyser gult, er det mulig at en enhet ikke virker eller er feilmontert.
 - Fjern minnemodulene, og installer dem på nytt (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).
 - Fjern alle kort, og installer dem på nytt (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).
- Fjern interferens. Noen mulige årsaker til interferens er:
 - skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
 - for mange enheter på ett grenuttak
 - flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten

Signalkoder

Datamaskinen kan avgi en rekke lydsignaler under oppstart. Rekken av lydsignaler, som kalles en signalkode, kan brukes til å identifisere problemer med datamaskinen.

Hvis datamaskinen avgir en serie med lydsignaler under oppstart:

- 1 Skriv ned signalkoden på Diagnosesjekkliste på side 72.
- 2 Kjør Dell Diagnostics for å identifisere en mer alvorlig årsak (se under Feilsøkingstips på side 45).
- 3 Kontakt Dell hvis du trenger teknisk hjelp (se Kontakte Dell på side 73).

Kode	Årsak
1-1-2	Feil med mikroprosessorregister
1-1-3	Lese- eller skrivefeil i NVRAM
1-1-4	Kontrollsumfeil i ROM BIOS
1-2-1	Feil med programmerbar intervalltidtaker
1-2-2	DMA-initialiseringsfeil

Kode	Årsak
1-2-3	Lese-/skrivefeil i DMA-sideregister
1-3	Feil ved videominnestest
1-3-1 til og med 2-4-4	Minne identifiseres eller brukes ikke på riktig måte
1-3-2	Minneproblem
3-1-1	Feil med styrt DMA-register
3-1-2	Feil i hoved-DMA-register
3-1-3	Feil i register for hovedavbruddsmaske
3-1-4	Feil med styrt avbruddsmaskeregister
3-2-2	Feil under lasting av avbruddsvektor
3-2-4	Test av tastaturkontroller mislyktes
3-3-1	Strømtap i NVRAM
3-3-2	Ugyldig NVRAM-konfigurasjon
3-3-4	Feil ved videominnestest
3-4-1	Feil under skjerminitialisering
3-4-2	Feil under skjermtilbakeløp
3-4-3	Feil under søk etter video-ROM
4-2-1	Ingen tidtakertikk
4-2-2	Feil ved avslutning
4-2-3	Feil i port A20
4-2-4	Uventet avbrudd i beskyttet modus
4-3-1	Minnefeil over adresse 0FFFFh
4-3-3	Feil med teller 2 for tidtakerbrikke
4-3-4	Tidsuret er stoppet
4-4-1	Testfeil for seriell port eller parallellport
4-4-2	Feil ved dekomprimering av kode til skyggelagt minne
4-4-3	Feil med mattekoprosessortest
4-4-4	Feil med hurtigminnetest

Feilmeldinger



ADVARSEL: Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.



OBS! Hvis meldingen du fikk, ikke vises i listen nedenfor, ser du i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen kom.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEIL MED HJELPEENHET) – Mulig feil med styreplaten eller den eksterne musen. Kontroller kabeltilkoblingen hvis du bruker en ekstern mus. Aktiver alternativet **pekeenhet** i systemoppsettsprogrammet. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon. Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 73).

BAD COMMAND OR FILE NAME (UGYLDIG KOMMANDO ELLER FILNAVN) –

Kontroller at du har skrevet kommandoen riktig, satt inn mellomrom på riktig sted og brukt riktig banenavn.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (HURTIGBUFFER DEAKTIVERT PÅ GRUNN AV FEIL) – Feil med det primære hurtigminnet som er innebygd i mikroprosessen. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 73).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEIL MED KONTROLLER FOR CD-STASJON) –

CD-stasjonen gir ikke respons på kommandoer fra datamaskinen.

DATA ERROR (DATAFEIL) – Harddisken kan ikke lese dataene.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (REDUSERER TILGJENGELIG MINNE) – Én eller flere minnemoduler kan være skadet eller feilplassert. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (STASJON C: KUNNE IKKE INITIALISERES) –

Initialisering av harddisken mislyktes. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

DRIVE NOT READY (STASJONEN ER IKKE KLAR) – Operasjonen krever at det er en harddisk i sporet før den kan fortsette. Installer en harddisk i harddisksporet. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

ERROR READING PCMCIA CARD (FEIL VED LESING AV PCMCIA-KORT) –

Datamaskinen kan ikke identifisere ExpressCard. Sett i kortet på nytt, eller prøv et annet kort. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (UTVIDET MINNESTØRRELSE ER ENDRET) – Minnemengden som er registrert i det faste minnet (NVRAM), samsvarer ikke med minnet som er installert i datamaskinen. Start datamaskinen på nytt. Hvis feilen oppstår igjen, kan du kontakte Dell (se Kontakte Dell på side 73).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FILEN SOM KOPIERES, ER FOR STOR FOR MÅLSTASJONEN) – Filen du prøver å kopiere, er for stor for disken, eller disken er full. Prøv å kopiere filen til en annen disk eller bruk en disk med større kapasitet.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (ET FILNAVN KAN IKKE INNEHOLDE FØLGENDE TEGN: \ / : * ? " < > |) – Ikke bruk disse tegnene i filnavn.

GATE A20 FAILURE (FEIL I PORT A20) – En minnemodul kan være løs. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

GENERAL FAILURE (GENERELL FEIL) – Operativsystemet kan ikke fullføre kommandoen. Meldingen etterfølges vanligvis av spesifikk informasjon – for eksempel *Printer out of paper* (Skriveren er tom for papir). Gjør det som er nødvendig.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (KONFIGURASJONSFEIL I HARDDISKEN) – Datamaskinen kan ikke identifisere stasjonstypen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen, og start datamaskinen på nytt. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (KONTROLLERFEIL 0 MED HARDDISK) – Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen, og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEIL MED HARDDISK) – Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen, og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LESEFEIL MED HARDDISK) – Harddisken kan være defekt. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen, og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

INSERT BOOTABLE MEDIA (SETT INN OPPSTARTBART MEDIUM) –

Operativsystemet prøver å starte opp til ikke-oppstartbare medier, for eksempel en diskett eller CD. Sett inn oppstartbare medier.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UGYLDIG KONFIGURASJONSINFORMASJON – KJØR SYSTEMOPPSETTSPROGRAM) –

Informasjonen for systemkonfigurasjon samsvarer ikke med maskinvarekonfigurasjonen. Meldingen vises mest sannsynlig etter at en minnemodul er installert. Rett opp de aktuelle alternativene i programmet for systemoppsett. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS KLOKKELEDNING) –

Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FEIL MED TASTATURKONTROLLER) – Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller musen under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS DATALEDNING) –

Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FEIL MED FASTKILT TAST PÅ TASTATURET) –

Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller taster under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (LISENSIERT INNHOOLD ER IKKE TILGJENGELIG I MEDIA DIRECT) – Dell MediaDirect™ kan ikke verifisere DRM-restriksjonene (Digital Rights Management) til filen. Filen kan derfor ikke spilles av (se Dell Diagnostics på side 40).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL MED MINNEADRESSELINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) –

Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MINNETILDELINGSFEIL) – Det er uoverensstemmelse med programvaren du prøver å kjøre, og operativsystemet eller et annet program eller verktøy. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder og slå den deretter på igjen. Prøv å kjøre programmet på nytt. Se dokumentasjonen for programvaren hvis feilmeldingen fremdeles vises.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL I MINNEDATALINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) – Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKKFEIL VED DOBBELTORD I MINNET VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) – Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKKFEIL VED MINNE-ODDETALL/-PARTALL VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) – Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LESE-/SKRIVEFEIL I MINNET VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) – Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTSENHET) – Datamaskinen finner ikke harddisken. Hvis harddisken er oppstartsenheten, må du kontrollere at stasjonen er installert, sitter i på riktig måte og er partisjonert som en oppstartsenhet.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN OPPSTARTSEKTOR PÅ HARDDISK) – Det kan ha oppstått en feil i operativsystemet. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 73).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK) – En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør systemtestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (IKKE NOK MINNE ELLER RESSURSER. AVSLUTT NOEN PROGRAMMER, OG PRØV PÅ NYTT) – Det er for mange åpne programmer. Lukk alle vinduer, og åpne programmet du vil bruke.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERATIVSYSTEMET BLE IKKE FUNNET) – Installer harddisken på nytt (se *servicehåndboken* på support.dell.com). Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 73).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (UGYLDIG KONTROLLSUM FOR ROM (TILLEGGSTUTYR)) – Feil med ROM (tilleggsutstyr). Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 73).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EN NØDVENDIG DLL-FIL BLE IKKE FUNNET) – Programmet du forsøker å starte, mangler en viktig fil. Fjern programmet, og installer det på nytt.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Programmer og funksjoner**.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk på **Avinstaller**.
- 4 I dokumentasjonen for programmet finner du installeringsinstruksjoner.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Klikk på **Start** → **Kontrollpanel** → **Legg til eller fjern programmer** → **Programmer og funksjoner**.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk på **Avinstaller**.
- 4 I dokumentasjonen for programmet finner du installeringsinstruksjoner.

SECTOR NOT FOUND (FINNER IKKE SEKTOR) – Operativsystemet finner ikke en sektor på harddisken. Det kan være en ødelagt sektor eller korrumpert FAT på harddisken. Kjør feilsjekkingsverktøyet i Windows for å kontrollere filstrukturen på harddisken. Se *Hjelp og støtte* i Windows hvis du vil ha instruksjoner (klikk på **Start** → **Hjelp og støtte**). Hvis det er flere ødelagte sektorer, bør du sikkerhetskopiere data (hvis det er mulig) og deretter reformatere harddisken.

SEEK ERROR (SØKEFEIL) – Operativsystemet finner ikke et bestemt spor på harddisken.

SHUTDOWN FAILURE (FEIL VED AVSLUTNING) – En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør systemsetttestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (TIDSURET ER UTEN STRØM) – Systemets konfigurasjonsinnstillinger er korrupte. Koble datamaskinen til en stikkontakt for å lade batteriet. Hvis problemet ikke kan løses, kan du prøve å gjenopprette data ved å åpne programmet for systemoppsett og deretter avslutte programmet umiddelbart (se *servicehåndboken* på support.dell.com). Hvis meldingen vises igjen, kan du kontakte Dell (se Kontakte Dell på side 73).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (TIDSURET ER STOPPET) – Reservebatteriet som støtter systemets konfigurasjonsinnstillinger, må kanskje lades opp. Koble datamaskinen til en stikkontakt for å lade batteriet. Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 73).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOKKESELTET ELLER DATOEN ER IKKE INNSTILT – KJØR SYSTEM SETUP (SYSTEMOPPSETT)) – Klokkeslettet eller datoen som er lagret i programmet for systemoppsett, samsvarer ikke med systemklokken. Korrigjer innstillingene for alternativene **Dato** og **Klokkeslett**. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FEIL MED TELLER 2 FOR TIDTAKERBRIKKE) – En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør systemsetttestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (UVENTET AVBRUDD I BESKYTTET MODUS) – Tastaturkontrolleren kan være ødelagt, eller en minnemodul kan være løs. Kjør System Memory-testene og Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ ER IKKE TILGJENGELIG. ENHETEN ER IKKE KLAR) – Sett inn en diskett/plate i stasjonen, og prøv på nytt.

Systemmeldinger



OBS! Hvis meldingen du fikk, ikke vises i listen nedenfor, ser du i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen kom.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (OBS! FEIL I KONTROLLPUNKT [NNNN] VED TIDLIGERE FORSØK PÅ OPPSTART AV DETTE SYSTEMET. NOTER DETTE KONTROLLPUNKTET, OG TA KONTAKT MED DELLS TEKNISKE STØTTE FOR Å FÅ HJELP TIL Å LØSE DETTE PROBLEMET). –

Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger etter hverandre for den samme feilen (se under Kontakte Dell på side 73 for å få hjelp).

CMOS CHECKSUM ERROR (KONTROLLSUMFEIL I CMOS) – Mulig feil på hovedkort eller lite RTC-batteristrøm. Skift ut batteriet (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com, eller se Kontakte Dell på side 73 for å få hjelp).

FAN [X] FAILURE (FEIL MED VIFTE [X]) – Feil med vifte. Skift ut den ødelagte viften (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).

HARD-DISK READ FAILURE (LESEFEIL PÅ HARDDISK) – Mulig harddisksvikt ved oppstartstest av harddisk (se Kontakte Dell på side 73 for å få hjelp).

KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEIL) – Tastaturfeil eller løs tastaturkabel (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTSENHET) – Systemet finner ingen oppstartsenhet eller -partisjon.

- Hvis den optiske stasjonen er oppstartsenheten, må du sørge for at kablene er tilkoblet, og at det er en oppstartbar disk i stasjonen.
- Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet, og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartsenhet.
- Gå inn i programmet for systemoppsett, og kontroller at informasjonen i oppstartssekvensen er riktig (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).


NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK) – Mulig feil med en brikke på hovedkortet eller feil med hovedkortet (se Kontakte Dell på side 73 for å få hjelp).

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (OBS! - HARDDISKENS SELVOVERVÅKINGSSYSTEM HAR MELDT AT EN PARAMETER ER UTENFOR SITT NORMALE DRIFTSOMRÅDE. DELL ANBEFALER AT DU SIKKERHETSKOPIERER DATAENE DINE MED JEVNE MELLOMROM. NÅR ET PARAMETER ER UTENFOR DRIFTSOMRÅDET, KAN DET BETY AT DET ER ET PROBLEM MED HARDDISKEN.) – S.M.A.R.T-feil, mulig harddisk-feil. Denne funksjonen kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-oppsettet.

Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer

Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet, eller den registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke feilsøkingsverktøyet for maskinvare til å løse problemet med inkompatibilitet.

Windows Vista:

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og klikk **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv **feilsøking maskinvare** i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
- 3 I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og deretter gjennomfører du resten av feilsøkingen.

Windows XP:

- 1 Klikk på **Start** → **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv **feilsøking maskinvare** i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
- 3 I delen **Løs et problem** klikker du på **Feilsøkingsverktøy for maskinvare**.
- 4 I listen **Feilsøkingsverktøy for maskinvare** velger du det alternativet som best beskriver problemet, og klikker på **Neste** for å gå videre med feilsøkingen.

Dell Diagnostics



ADVARSEL: Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du lese og følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Når Dell Diagnostics skal brukes

Hvis det oppstår et problem med maskinen, utfører du kontrollene i Feilsøkingstips på side 45 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få mer hjelp.

Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra mediet for *Drivers and Utilities* som følger med datamaskinen.



OBS! Mediet for *Drivers and Utilities* er tilleggsutstyr og leveres ikke med alle datamaskiner.



OBS! Dell Diagnostics virker bare på datamaskiner fra Dell.

Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Før du kjører Dell Diagnostics, må du åpne programmet for systemoppsett (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com) for å se konfigurasjonsinformasjonen for datamaskinen og kontrollere at enheten du vil teste, er aktiv og vises i programmet for systemoppsett.

Dell Diagnostics ligger på en egen partisjon for diagnostikk på harddisken.



OBS! Ta kontakt med Dell hvis et skjermbilde ikke vises på datamaskinen (se *Kontakte Dell* på side 73).

- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet er strømførende.
- 2 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
- 3 Når DELL-logoen vises, trykker du på <F12> umiddelbart.



OBS! Det kan oppstå tastaturfeil dersom du holder en tast nede for lenge. Trykk på og slipp <F12>-tasten med jevne mellomrom for å unngå mulige tastaturfeil når du skal åpne Boot Device Menu (Oppstartsenhetsmeny).

Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

- 4 Bruk opp- og ned-piltastene for å velge **Diagnostics** på oppstartsmenyen, og trykk på <Enter>.

Datamaskinen kjører Pre-boot System Assessment (PSA) (Systemkontroll før oppstart), en serie med innledende tester av systembrettet, tastaturet, skjermen, minnet, harddisken og så videre.

- Svar på spørsmålene som vises.
- Hvis det blir oppdaget feil, skriver du ned feilkoden(e) og ser Kontakte Dell på side 73.
- Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført, får du meldingen *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Starter Dells diagnoseverktøypartisjon. Trykk en tast for å fortsette.)



OBS! Hvis du får en melding om at det ikke ble funnet noen partisjon for diagnoseverktøy, kjører du Dell Diagnostics fra mediet for *Drivers and Utilities* (se Starte Dell Diagnostics fra mediet for Drivers and Utilities på side 42).

- 5 Trykk på en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken.
- 6 Trykk på <Tab> for å velge **Test System**, og trykk deretter på <Enter>.



OBS! Det anbefales at du velger **Test System** for å kjøre en fullstendig test på datamaskinen. Når du velger **Test Memory**, startes den utvidede minnetesten, som kan ta opp til tretti minutter eller mer. Når testen er fullført, noterer du ned testresultatene og trykker på en tast for å gå tilbake til forrige meny.

- 7 I Main Menu (Hovedmeny) i Dell Diagnostics venstreklikker du med musen eller trykker på <Tab> og deretter på <Enter> for å velge den testen du ønsker å kjøre (se Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmeny) på side 43).



OBS! Skriv ned eventuelle feilkoder og problembeskrivelser nøyaktig slik de vises, og følg instruksjonene på skjermen.

- 8 Når alle testene er fullført, lukker du testvinduet for å komme tilbake til Main Menu (Hovedmeny) i Dell Diagnostics.
- 9 Lukk vinduet Main Menu (Hovedmeny) for å avslutte Dell Diagnostics, og start maskinen på nytt.

Starte Dell Diagnostics fra mediet for Drivers and Utilities

Før du kjører Dell Diagnostics, må du åpne programmet for systemoppsett (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com) for å se konfigurasjonsinformasjonen for datamaskinen og kontrollere at enheten du vil teste, er aktiv og vises i programmet for systemoppsett.

- 1 Sett mediet for *Drivers and Utilities* inn i den optiske stasjonen.
- 2 Start datamaskinen på nytt.
- 3 Når DELL-logoen vises, trykker du på <F12> umiddelbart.



OBS! Det kan oppstå tastaturfeil hvis du holder en tast nede for lenge. Trykk på og slipp <F12>-tasten med jevne mellomrom for å unngå mulige tastaturfeil når du skal åpne Boot Device Menu (Oppstartsnehetsmeny).

Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

- 4 Når enhetslisten for oppstart vises, bruker du piltast opp eller ned til å markere CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW-stasjon) og trykk deretter på <Enter>.



OBS! Hvis du bruker menyen for engangsoppstart, endres oppstartssekvensen bare for den gjeldende oppstarten. Ved en omstart starter datamaskinen i henhold til oppstartrekkefølgen som er angitt i systemoppsettet.

- 5 Trykk på en tast for å bekrefte at du vil starte fra CD-en/DVD-en.

Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

- 6 Tast 1 for å **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjøre 32 bit Dell Diagnostics).
- 7 I **Dell Diagnostics Menu** (Dells diagnosemeny) taster du 1 for å velge **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)**. (Dell 32-bit Diagnostics for ressurs-CD (grafisk brukergrensesnitt))
- 8 Trykk på <Tab> for å velge **Test System**, og trykk deretter på <Enter>.



OBS! Det anbefales at du velger **Test System** for å kjøre en fullstendig test på datamaskinen. Når du velger **Test Memory**, startes den utvidede minnetesten, som kan ta opp til tretti minutter eller mer. Når testen er fullført, noterer du ned testresultatene og trykker på en tast for å gå tilbake til forrige meny.

- I Main Menu (Hovedmeny) i Dell Diagnostics venstreklikker du med musen eller trykker på <Tab> og deretter på <Enter> for å velge den testen du ønsker å kjøre (se Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmeny) på side 43).



OBS! Skriv ned eventuelle feilkoder og problembeskrivelser nøyaktig slik de vises, og følg instruksjonene på skjermen.

- Når alle testene er fullført, lukker du testvinduet for å komme tilbake til Main Menu (Hovedmeny) i Dell Diagnostics.
- Lukk vinduet Main Menu (Hovedmeny) for å avslutte Dell Diagnostics, og start maskinen på nytt.
- Ta mediet for *Drivers and Utilities* ut av den optiske stasjonen.

Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmeny)

Når Dell Diagnostics starter, vises følgende meny:

Alternativ	Funksjon
Test Memory (Test minne)	Kjør den frittstående minnetesten.
Test System (Test system)	Kjør systemdiagnose
Exit (Avslutt)	Avslutt diagnoseprogrammet

Trykk på <Tab> for å velge testen du vil kjøre, og trykk deretter på <Enter>.



OBS! Det anbefales at du velger **Test System** for å kjøre en fullstendig test på datamaskinen. Når du velger **Test Memory**, startes den utvidede minnetesten, som kan ta opp til tretti minutter eller mer. Når testen er fullført, noterer du ned testresultatene og trykker på en tast for å gå tilbake til denne menyen.

Etter at **Test System** er valgt, vises følgende meny:

Alternativ	Funksjon
Express Test (Ekspresstest)	Utfører en hurtigtesting av enheter i systemet. Dette tar vanligvis 10 til 20 minutter.

OBS! Express Test (Ekspresstest) krever ingen handlinger fra deg. Muligheten for å finne problemet raskere er større hvis du kjører Express Test (Ekspresstest) først.

Alternativ	Funksjon (<i>forts.</i>)
Extended Test (Utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter i systemet. Dette tar vanligvis minst en time. OBS! Den utvidede testen krever at du regelmessig svarer på bestemte spørsmål.
Custom test (Egendefinert test)	Brukes til å teste en bestemt enhet eller tilpasse testene som skal kjøres.
Symptom Tree (Symptomtre)	Med dette alternativet kan du velge tester på grunnlag av symptomer på problemene du har. Dette alternativet viser de vanligste symptomene.



OBS! Det anbefales at du velger **Extended Test** (Utvidet test) for å kjøre en grundigere kontroll av enhetene i datamaskinen.

Hvis det blir registrert problemer under en test, vises det en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen nøyaktig slik den vises, og følg instruksjonene på skjermen. Kontakt Dell hvis du ikke får løst problemet (se Kontakte Dell på side 73).



OBS! Ha servicemerket for hånden når du kontakter Dells kundestøtte. Servicemerket for datamaskinen er plassert øverst i hvert testskjerm bilde.

Følgende kategorier har tilleggsinformasjon for tester som er kjørt fra alternativene **Custom Test** (Egendefinert test) eller **Symptom Tree** (Symptomtre):

Kategori	Funksjon
Results (Resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (Feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (Hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for kjøring av testen.
Configuration (Konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra programmet for systemoppsett, minnet og forskjellige interne tester, og informasjonen blir vist i enhetslisten til venstre i skjermbildet. OBS! Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (Parametre)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene hvis dette er aktuelt.

Feilsøkingstips

- Hvis du la til eller fjernet en del eller komponent rett før problemet oppstod, bør du kontrollere at komponenten er riktig installert.
- Hvis en ekstern enhet ikke fungerer, kontrollerer du at den er koblet til på riktig måte.
- Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttepersonalet å løse problemet/problemene.
- Hvis du får en feilmelding i et program, slår du opp i dokumentasjonen for programmet.



OBS! Fremgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig at de er forskjellige hvis du har angitt klassisk Windows-visning på Dell-datamaskinen.

Strømproblemer

 **ADVARSEL:** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du lese og følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER – Datamaskinen er enten slått av, eller den får ikke strøm.

- Koble til strømkabelen på nytt, både bak på datamaskinen og til stikkkontakten.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjøteledninger eller andre spenningsvernemheter for å kontrollere om det er mulig å slå på datamaskinen.
- Sørg for at grenuttak som benyttes, er koblet til en stikkontakt og er slått på.
- Test stikkkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er godt festet til hovedkortet (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).

HVIS STRØMLAMPEN LYSER BLÅTT OG DATAMASKINEN IKKE GIR RESPONS –

- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på.
- Hvis skjermen er tilkoblet og slått på, kan du se Systemmeldinger på side 38.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER BLÅTT – Maskinen er i ventemodus. Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen, eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT – Datamaskinen får strøm, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Fjern alle minnemodulene, og installer dem på nytt (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).
- Fjern alle utvidelseskort, inkludert grafikkort, og installer dem på nytt (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT – Det er et strømproblem, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Kontroller at strømkabelen til prosessoren er godt festet til strømkontakten på hovedkortet (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er godt festet til kontakten på hovedkortet (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).

FJERN INTERFERENS – Noen mulige årsaker til interferens er:

- skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- for mange enheter koblet til samme grenuttak
- flere grenuttak er koblet til den samme stikkontakten

Minneproblemer



ADVARSEL: Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du lese og følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKKELIG MINNE –

- Lagre og lukk alle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Installer mer minne om nødvendig (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).
- Omplasser minnemodulene (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER –

- Omplasser minnemodulene (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Sørg for å følge retningslinjene for minneinstallering (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).

- Kontroller at minnetypen du bruker, støttes av maskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvilken minnetype som støttes av maskinen, kan du se Minne på side 20.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 40).

Maskinheng og programvareproblemer



ADVARSEL: Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du lese og følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Maskinen starter ikke

KONTROLLER AT STRØMKABELEN ER KOBLET TIL MASKINEN OG STIKKONTAKTEN PÅ RIKTIG MÅTE

Maskinen svarer ikke



MERKNAD: Du kan miste data hvis du ikke klarer å slå av maskinen via operativsystemet.

SLÅ AV MASKINEN – Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, kan du trykke på og holde nede strømknappen i minst 8-10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Et program svarer ikke

AVSLUTT PROGRAMMET –

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig for å gå til Oppgavebehandling.
- 2 Klikk på kategorien **Programmer**.
- 3 Klikk på programmet som ikke svarer.
- 4 Klikk på **Avslutt oppgave**.

Et program krasjer gjentatte ganger



OBS! De fleste programmer leveres med installeringsinstruksjoner, enten i dokumentasjonen eller på en CD eller DVD.


LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET – Om nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Et program er laget for en tidligere versjon av Windows-operativsystemet

KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET –

Windows Vista:

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et ikke-Windows Vista-operativsystem.

- 1 Klikk på Start  → Kontrollpanel → Programmer → Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen.
- 2 På velkomstskjerm bildet klikker du på Neste.
- 3 Følg instruksjonene på skjermen.

Windows XP:

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et ikke-Windows XP-operativsystem.

- 1 Klikk på Start → Alle programmer → Tilbehør → Veiviser for programkompatibilitet → Neste.
- 2 Følg instruksjonene på skjermen.

Et ensfarget blått skjermbilde vises

SLÅ AV MASKINEN – Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, kan du trykke på og holde nede strømknappen i minst 8-10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Andre programvareproblemer

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN, ELLER KONTAKT

PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING –

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

TA UMIDDELBART SIKKERHETSKOPIER AV FILENE DINE –


- Bruk et virusprogram for å sjekke harddisken, CD-er eller DVD-er.
- Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via Start-menyen

Dell Technical Update-tjeneste


Dell Technical Update-tjenesten sender deg e-postmeldinger om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Tjenesten er gratis og kan tilpasses med hensyn til innhold, format og hvor ofte du mottar meldinger.

Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Dell Support Utility er installert på datamaskinen og er tilgjengelig via Dell Support-ikonet, , på oppgavelinjen eller **Start**-knappen. Dette støtteverktøyet gir gjør-det-selv-informasjon, programvareoppdateringer og tilstandsskanninger for datamaskinen.

Åpne Dell Support Utility

Du får tilgang til Dell Support Utility fra -ikonet på oppgavelinjen eller via **Start**-menyen.


Gjør følgende hvis Dell Support-ikonet ikke vises på oppgavelinjen:

- 1 Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Dell Support** → **Innstillinger for Dell Support**.
- 2 Kontroller at det er merket av for alternativet **Vis alltid ikon på oppgavelinjen**.



OBS! Hvis Dell Support Utility ikke er tilgjengelig fra **Start**-menyen, kan du gå til support.dell.com og laste ned programvaren.

Dell Support Utility er tilpasset ditt datamiljø.

-ikonet på oppgavelinjen fungerer på forskjellig måter, avhengig av om du klikker, dobbeltklikker eller høyreklikker på ikonet.

Klikke på Dell Support-ikonet

Klikk eller høyreklikk på -ikonet for å utføre følgende oppgaver:

- kontrollere datamiljøet
- vise innstillingene for Dell Support Utility
- få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility
- vise vanlige spørsmål
- få mer informasjon om Dell Support Utility
- slå av Dell Support Utility

Dobbelklikke på Dell Support-ikonet

Dobbelklikk på -ikonet for å sjekke datamiljøet manuelt, vise vanlige spørsmål, få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility og vise innstillinger for Dell Support.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Support Utility, kan du klikke på spørsmålsteget (?) øverst i skjermbildet **Dell™ Support**.


Installere programvare på nytt

Drivere

Identifisere drivere

Hvis det oppstår et problem med en enhet, må du finne ut om driveren er kilden til problemet. Om nødvendig må du oppdatere driveren.

Microsoft Windows Vista

- 1 Klikk på Start-knappen i Windows Vista , og høyreklikk på **Datamaskin**.
- 2 Klikk på **Egenskaper** og deretter på **Enhetsbehandling**.



OBS! Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, kan du klikke på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å fortsette.

- 3 Bla nedover i listen over enheter, og se etter et utropstegn (en sirkel med [!]) ved siden av enhetsnavnet.

Hvis det vises et utropstegn ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se **Installere drivere og verktøy på nytt** på side 54).

Microsoft Windows XP

- 1 Klikk på **Start** → **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Klikk på **System**.
- 4 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Maskinvare**.
- 5 Klikk på **Enhetsbehandling**.

- 6 Bla nedover i listen over enheter, og se etter et utropstegn (en sirkel med [!]) ved siden av enhetsnavnet.

Hvis det vises et utropstegn ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se Installere drivere og verktøy på nytt på side 54).

Installere drivere og verktøy på nytt





MERKNAD: Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com og mediet for *Drivers and Utilities* inneholder godkjente drivere for Dell-datamaskinen din. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at maskinen kommer til å fungere som den skal.

Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren

Hvis det oppstår problemer med maskinen etter at du har installert eller oppdatert en driver, bruker du Windows-funksjonen for tilbakerulling til den forrige installerte driveren.

Windows Vista:

- 1 Klikk på Start-knappen i Windows Vista , og høyreklikk på **Datamaskin**.
- 2 Klikk på **Egenskaper** og deretter på **Enhetsbehandling**.
 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, kan du klikke på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å fortsette.
- 3 Høyreklikk på enheten som den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.
- 4 Klikk på kategorien **Driver**.
- 5 Klikk på **Rull driver tilbake**.

Hvis tilbakerulling av enhetsdriveren ikke løser problemet, kan du installere driveren på nytt fra mediet for *Drivers and Utilities*.

Windows XP:

- 1 Klikk på **Start** → **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Klikk på **System**.
- 4 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Maskinvare**.

- 5 Klikk på **Enhetsbehandling**.
- 6 Høyreklikk på enheten som den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.
- 7 Klikk på kategorien **Driver**.
- 8 Klikk på **Rull driver tilbake**.

Hvis tilbakerulling av enhetsdriveren ikke løser problemet, kan du installere driveren på nytt fra mediet for *Drivers and Utilities*.

Bruke disken med Drivers and Utilities

Hvis det oppstår et problem på datamaskinen etter at du har installert eller oppdatert en driver, og tilbakerulling av enhetsdriveren ikke løser problemet, kan du installere driveren på nytt fra mediet for *Drivers and Utilities*.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett inn mediet for *Drivers and Utilities*.

Vanligvis begynner CD-en/DVD-en å kjøre automatisk. Hvis den ikke gjør det, starter du Windows Utforsker, klikker på katalogen for CD/DVD-stasjonen for å vise CD-/DVD-innholdet, og deretter dobbeltklikker du på filen **autorcd.exe**. Første gang du kjører CD-en/DVD-en, blir du kanskje bedt om å installere oppsettfiler. Klikk på **OK**, og følg instruksjonene på skjermen.

- 3 På rullegardinmenyen **Language** (Språk) på verktøylinjen velger du ønsket språk for driveren eller verktøyet (hvis det er tilgjengelig).
- 4 I velkomstskjermbildet klikker du på **Next** (Neste) og venter på at CD-en/DVD-en skal fullføre maskinvareskanningen.
- 5 For å finne andre drivere og verktøy velger du aktuelle kategorier under **Search Criteria** (Søkekriterier) på rullegardinmenyene **System Model** (Systemmodell), **Operating System** (Operativsystem) og **Topic** (Emne). Det vises én eller flere koblinger for de bestemte driverne og verktøyene som datamaskinen bruker.
- 6 Klikk på koblingen til en driver eller et verktøy for å vise informasjon om driveren eller verktøyet du vil installere.

- 7 Klikk på knappen **Install** (Installer) (hvis den finnes) for å begynne å installere driveren eller verktøyet. På velkomstsjermbildet følger du instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.



Hvis det ikke finnes noen knapp merket **Install** (Installer), er ikke automatisk installering et alternativ. Du finner installeringsinstruksjoner i underavsnittene som følger, eller ved å klikke på **Extract** (Pakk ut), følge utpakkingsinstruksjonene og deretter lese viktig-filen.

Hvis du blir bedt om å gå til driverfilene, klikker du på CD/DVD-katalogen i driverinformasjonsvinduet for å vise filen som er knyttet til driveren.

Installere drivere på nytt manuelt

Når du har pakket ut driverfilene til harddisken som beskrevet i den forrige delen, må du kanskje oppdatere driveren manuelt.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Klikk på Start-knappen i Windows Vista , og høyreklikk på **Datamaskin**.
- 2 Klikk på **Egenskaper** og deretter på **Enhetsbehandling**.
 **OB!** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, kan du klikke på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å fortsette.
- 3 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for.
- 4 Dobbeltklikk på navnet på enheten du vil installere en driver for.
- 5 Klikk på kategorien **Driver**.
- 6 Klikk på **Oppdater driver**.
- 7 Klikk på **Søk på datamaskinen etter driverprogramvare**.
- 8 Klikk på **Bla gjennom**, og gå til stedet der driverfilene er plassert på harddisken.
- 9 Når navnet på riktig driver vises, klikker du på navnet til driveren og deretter på **OK**.
- 10 Klikk på **Neste**.
- 11 Klikk på **Fullfør**, og start maskinen på nytt.

Microsoft Windows XP:



OBS! Drivere for alle maskinvareenheter som er installert på datamaskinen, kan oppdateres manuelt.

- 1 Klikk på **Start**→ **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Klikk på **System**.
- 4 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Maskinvare**.
- 5 Klikk på **Enhetsbehandling**.
- 6 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for.
- 7 Høyreklikk på enheten du installerer driveren på nytt for, og klikk på **Egenskaper**.
- 8 Klikk på kategorien **Driver**.
- 9 Klikk på **Oppdater driver**.
- 10 Klikk på **Installere fra en liste eller en bestemt plassering (avansert)**, og klikk på **Neste**.
- 11 Klikk for å merke av for **Inkluder denne plasseringen i søket**, klikk deretter på **Bla gjennom**, og gå til stedet på harddisken der driverfilene er plassert.
- 12 Når du ser navnet på den riktige driveren klikker du på **OK**.
- 13 Klikk på **Neste**.
- 14 Klikk på **Fullfør**, og start maskinen på nytt.

Gjenopprette operativsystemet


Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Med Systemgjenoppretting kan du tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafiler. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Dell PC Restore fra Symantec (tilgjengelig i Windows XP) and Dell Factory Image Restore (tilgjengelig i Windows Vista) tilbakestiller harddisken til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Begge alternativene sletter all data på harddisken permanent, og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare Dell PC Restore eller Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

- Installeringsmediet for *operativsystem* kan brukes til å installere operativsystemet på nytt. Hvis du bruker installeringsmediet for *operativsystem*, slettes imidlertid også alle data på harddisken. Bruk *bare* mediet hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.


Bruke Systemgjenoppretting i Microsoft Windows


Windows-operativsystemer har alternativet Systemgjenoppretting, som du kan bruke for å tilbake stille datamaskinen til en tidligere driftsstand (uten at det berører datafilene). Systemgjenoppretting kan være nyttig hvis endringer i maskinvaren, programvaren eller innstillingene i systemet har satt datamaskinen i en uønsket driftsstand. Hvis du ønsker informasjon om bruk av Systemgjenoppretting, kan du se Windows Hjelp og støtte (klikk på **Start** og deretter på **Hjelp og støtte**).

-  **MERKNAD:** Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene. Ta sikkerhetskopier av datafilene med jevne mellomrom.

Starte Systemgjenoppretting


Microsoft Windows Vista:


- 1 Klikk på **Start** .
- 2 Skriv inn `systemgjenoppretting` i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.

 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, kan du klikke på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å fortsette.

- 3 Klikk på **Neste**, og følg instruksjonene på skjermen.


Microsoft Windows XP:

-  **MERKNAD:** Før du tilbake stiller datamaskinen til en tidligere driftstilstand, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.


 **OBS!** Hvis det oppstår problemer etter at du har installert en enhetsdriver, kan du først prøve å løse dette ved hjelp av tilbakerulling av enhetsdriver for Windows XP (se Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren på side 54), eller du kan installere driveren på nytt med mediet for *Drivers and Utilities* (se Bruke disken med Drivers and Utilities på side 55).

- 1 Klikk på Start→ Alle programmer→ Tilbehør→ Systemverktøy→ Systemgjenoppretting.
- 2 Klikk på enten Gjenopprett datamaskinen til en tidligere tilstand eller Opprett et gjenopprettingspunkt.
- 3 Klikk på Neste, og følg instruksjonene på skjermen.

Angre den siste systemgjenopprettingen

-  **MERKNAD:** Før du angre den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.


Microsoft Windows Vista:

- 1 Klikk på Start .
- 2 Skriv inn systemgjenoppretting i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.
- 3 Klikk på Angre siste gjenoppretting, og klikk på Neste.

Microsoft Windows XP:

- 1 Klikk på Start→ Alle programmer→ Tilbehør→ Systemverktøy→ Systemgjenoppretting.
- 2 Klikk på Angre siste gjenoppretting, og klikk på Neste.

Aktivere Systemgjenoppretting


-  **OBS!** I Windows Vista deaktiveres ikke Systemgjenoppretting, selv ikke når det er lite plass på disken. Trinnene nedenfor gjelder derfor bare for Windows XP.

Hvis du installerer Windows XP på nytt med mindre enn 200 MB ledig plass på harddisken, deaktiveres Systemgjenoppretting automatisk.

Slik ser du om Systemgjenoppretting er aktivert:

- 1 Klikk på Start→ Kontrollpanel→ Ytelse og vedlikehold→ System.
- 2 Klikk på kategorien Systemgjenoppretting, og kontroller at det ikke er merket av for Slå av systemgjenoppretting.

Bruke Dell Factory Image Restore og Dell PC Restore


 **MERKNAD:** Dell Factory Image Restore eller Dell PC Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du fikk maskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker disse alternativene. Bruk Dell Factory Image Restore eller PC Restore bare hvis Systemgjenoppretting ikke løser problemet med operativsystemet.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore og Dell PC Restore fra Symantec er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på enkelte datamaskiner.

Bruk Dell Factory Image Restore (Windows Vista) eller Dell PC Restore (Windows XP) bare som den siste metoden for å gjenopprette operativsystemet ditt. Disse alternativene gjenoppretter harddisken til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Eventuelle programmer og filer som du har lagt til siden du kjøpte maskinen, deriblant datafiler, slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker Factory Image Restore eller PC Restore.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)


- 1 Slå på datamaskinen. Når DELL-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Avanserte oppstartsalternativer** i Vista.
- 2 Velg **Reparer datamaskinen**.
Vinduet **Alternativer for systemgjenoppretting** vises.
- 3 Velg et tastaturopssett, og klikk på **Neste**.
- 4 Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv inn **administrator** i feltet **Brukernavn** for å få tilgang til kommandomeldingen, og klikk på **OK**.
- 5 Klikk på **Dell Factory Image Restore**.

 **OBS!** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.

Velkomstskjermbildet for Dell Factory Image Restore vises.

- 6 Klikk på **Next** (Neste).

Vinduet Confirm Data Deletion (Bekreft datasletting) vises.

 **MERKNAD:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, kan du klikke på **Cancel** (Avbryt).

- 7 Merk av i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil fortsette å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikktilstanden, og klikk deretter på **Next** (Neste).

Gjenopprettingsprosessen startes, og den kan ta minst fem minutter å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.

- 8 Klikk på **Finish** (Fullfør) for å starte systemet på nytt.


Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Slå på datamaskinen.

Et blått felt med www.dell.com vises øverst i skjermbildet under oppstartsprosessen.

- 2 Rett etter at du ser det blå feltet, trykker du på <Ctrl><F11>.


Hvis du ikke trykker på <Ctrl><F11> tidnok, må datamaskinen fullføre oppstarten før du kan starte den på nytt.

 **MERKNAD:** Hvis du ikke vil fortsette med PC Restore, klikker du på **Reboot** (Start på nytt).

- 3 Klikk på **Restore** (Gjenopprett), og klikk på **Confirm** (Bekreft).

Gjenopprettingsprosessen tar ca. seks til ti minutter.

- 4 Når du blir bedt om det, klikker du på **Finish** (Fullfør) for å starte maskinen på nytt.

 **OBS!** Slå ikke av datamaskinen manuelt. Klikk på **Finish** (Fullfør), og la maskinen starte på nytt automatisk.

- 5 Når du blir bedt om det, klikker du på **Yes** (Ja).

Datamaskinen startes på nytt. Fordi datamaskinen er tilbakestillt til sin opprinnelige driftstilstand, vil du se de samme vinduene som da du startet den for første gang, for eksempel lisensavtalen for sluttbrukere.

- 6 Klikk på **Next** (Neste).

Skjermbildet **Systemgjenoppretting** vises, og datamaskinen startes på nytt.

- 7 Etter at datamaskinen er startet på nytt, klikker du på **OK**.

Fjerne PC Restore:



MERKNAD: Hvis du fjerner Dell PC Restore fra harddisken, sletter du PC Restore-programmet permanent fra maskinen. Etter at du har fjernet Dell PC Restore, vil du ikke kunne bruke det til å gjenopprette operativsystemet på datamaskinen.

Med Dell PC Restore kan du gjenopprette harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Vi anbefaler at du *ikke* sletter PC Restore fra maskinen, selv ikke for å frigjøre plass på harddisken. Hvis du fjerner PC Restore fra harddisken, kan du aldri hente det tilbake, og du vil aldri kunne bruke PC Restore til å tilbake stille datamaskinens operativsystem til sin opprinnelige tilstand.

- 1 Logg på maskinen som lokal administrator.
- 2 I Microsoft Windows Utforsker går du til `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Dobbeltklikk på filnavnet `DSRIRRemv2.exe`.



OBS! Hvis du ikke er logget på som lokal administrator, får du melding om at du må gjøre det før du kan kjøre programmet. Klikk på **Quit** (Avbryt), og logg på som lokal administrator.



OBS! Hvis partisjonen for PC Restore ikke finnes fra harddisken på maskinen, vises en melding om at partisjonen ikke ble funnet. Klikk på **Quit** (Avbryt). Det er ingen partisjon å slette.

- 4 Klikk på **OK** for å fjerne PC Restore-partisjonen fra harddisken.
- 5 Klikk på **Yes** (Ja) for å bekrefte fjerningen.
PC Restore-partisjonen slettes og den nylig frigjorte diskplassen legges til den ledige plassen på harddisken.
- 6 Høyreklikk på **Lokal disk (C:)** i Windows Utforsker, og klikk på **Egenskaper** og kontroller at den ekstra diskplassen er tilgjengelig, som angitt med den høyere verdien for **Ledig plass**.
- 7 Klikk på **Finish** (Fullfør) for å lukke vinduet **PC Restore Removal** og starte datamaskinen på nytt.

Bruke operativsystemmediet

Før du begynner

Hvis du vurderer å installere Windows-operativsystemet på nytt for å løse et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows (se Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren på side 54). Hvis det ikke løser problemet når enhetsdriveren rulles tilbake, kan du bruke Systemgjenoppretting til å sette operativsystemet tilbake til den driftsstatusen det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren (se Bruke Systemgjenoppretting i Microsoft Windows på side 58).



MERKNAD: Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installeringen. Når det gjelder konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner, er den primære harddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Du må ha følgende elementer for å installere Windows på nytt:

- Dells medium for *operativsystem*
- Dells medium for *Drivers and Utilities*



OBS! Dells medium for *Drivers and Utilities* inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble montert. Bruk Dells medium for *Drivers and Utilities* til å laste inn driverne du trenger. Det kan hende at Dells medium for *Drivers and Utilities* eller mediet for *operativsystemet* ikke leveres sammen med datamaskinen, avhengig av hvor du bestilte datamaskinen, eller om du ba om dette mediet.

Installere Windows Vista eller Windows XP på nytt

Prosessen med å installere på nytt kan ta én til to timer å fullføre. Etter at du har installert operativsystemet på nytt, må du også installere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare på nytt.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett i disken med *operativsystemet*.
- 3 Hvis meldingen *Installere Windows* vises, klikker du på **Avslutt**.

- 4 Start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du på <F12> umiddelbart.




OBS! Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.




OBS! De neste trinnene endrer bare oppstartssekvensen for én gang. Neste gang startes datamaskinen med de enhetene som er spesifisert i programmet for systemoppsett.

- 5 Når listen med oppstartsenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker på <Enter>.
- 6 Trykk en tast for å **starte fra CD-en**.
- 7 Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Finne informasjon

 **OBS!** Noen funksjoner eller medier kan være tilleggsutstyr og leveres muligens ikke med maskinen. Noen funksjoner og medier kan være utilgjengelige i enkelte land.

 **OBS!** Ytterligere informasjon kan følge med datamaskinen.

Dokument/medier/merke	Innhold
<p>Servicemerke/ekspresservicekode</p> <p>Du finner servicemerket/ekspresservicekoden på datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller kontakter kundestøtte. • Oppgi ekspresservicekoden for å sette samtalen over til riktig sted når du kontakter kundestøtte.
<p>Mediet for Drivers and Utilities</p> <p>Mediet for <i>Drivers and Utilities</i> er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnoseprogram for datamaskinen • Drivere til datamaskinen <p>OBS! Oppdateringer av drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DSS (Desktop System Software) • Viktig-filer <p>OBS! Det er mulig at Viktig-filer er inkludert på mediene for å gi deg oppdateringer om tekniske endringer av datamaskinen som er foretatt i siste øyeblikk, eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere.</p>

Dokument/medier/merke	Innhold
Operativsystemmediet <i>Operativsystemmediet</i> er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.	Installerer operativsystemet på nytt.
Dokumentasjon for sikkerhet, spesielle bestemmelser, garanti og støtte Se sikkerhets- og garantiinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om forskrifter, kan du se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com på følgende adresse: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • garantiopplysninger • vilkår og betingelser (kun i USA) • sikkerhetsinstruksjoner • spesielle bestemmelser • informasjon om ergonomi • lisensavtale for sluttbruker
servicehåndbok <i>Servicehåndboken</i> for datamaskinen finnes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • fjerne og skifte deler • konfigurere systeminnstillinger • feilsøke og løse problemer
Dell Technology Guide (teknologihåndbok) <i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndbok) er tilgjengelig på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet. • Bruke og vedlikeholde eksterne enheter. • Forstå teknologier som RAID, Internett, trådløs Bluetooth®-teknologi, e-post, nettverk og mer.
Produktnøkkel for Microsoft® Windows® Microsoft Windows-lisensen finnes på datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> • Inneholder produktnøkkelen for operativsystemet. <p>OBS! Produktnøkkelen for Microsoft Windows finnes på datamaskinen.</p>


Få hjelp

Få kundestøtte

 **ADVARSEL:** Hvis du må ta av datamaskindekselet, må du først koble datamaskinens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

- 1 Se Feilsøkingstips på side 45 for informasjon og fremgangsmåter som gjelder problemet med datamaskinen.
- 2 Se Feilsøkingstips på side 45 for fremgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
- 3 Fyll ut Diagnosesjekkliste på side 72.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på Dell Support (Dells webområde for kundestøtte) (support.dell.com), for å få hjelp til installering og feilsøking. Se Elektroniske tjenester på side 68 for en mer omfattende liste over Dell Support på Internett.
- 5 Hvis trinnene ovenfor ikke har løst problemet, kan du se Kontakte Dell på side 73.

 **OBS!** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen du har problemer med, slik at støttepersonellet kan hjelpe deg med å løse problemet.

 **OBS!** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan dirigeres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, kan du åpne mappen Dell Accessories (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet for ekspresservicekoden og følge instruksene.

Se Teknisk støtte og kundeservice på side 68 for instruksjoner om hvordan du bruker Dell Support.



OBS! Noen av de følgende tjenestene er ikke alltid tilgjengelige alle steder utenfor USA. Ring nærmeste Dell-representant hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells kundestøtte er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du vil kontakte Dells kundestøttetjeneste, kan du se Før du ringer på side 71 og deretter finne kontaktinformasjonen for det aktuelle området, eller du kan gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt verktøy for nettverkstilgang. Verktøyet gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, slik at problemet kan diagnostiseres og løses under ditt oppsyn. Gå til support.dell.com, og klikk på **DellConnect** for å få mer informasjon.

Elektroniske tjenester

Du kan få ytterligere informasjon om produkter og tjenester fra Dell på følgende webområde:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun for land i Asia/stillehavsområdene)

www.dell.com/jp (kun for Japan)

www.euro.dell.com (kun for Europa)

www.dell.com/la (land i Latin-Amerika og Karibia)

www.dell.ca (kun for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

- Webområder for Dell Support
support.dell.com
support.jp.dell.com (kun for Japan)
support.euro.dell.com (kun for Europa)
- E-postadresser for Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)
apsupport@dell.com (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
- E-postadresser til Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg)
apmarketing@dell.com (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
sales_canada@dell.com (kun for Canada)
- FTP (anonym filoverføringsprotokoll)
ftp.dell.com

Logg inn som bruker: `anonymous`, og bruk e-postadressen din som passord.

AutoTech-tjeneste

Dells automatiske støttetjeneste – AutoTech – gir innspilte svar på vanlige spørsmål fra Dell-kunder om deres bærbare og stasjonære datamaskiner.

Når du ringer til AutoTech, må du ringe fra en tastetelefon for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. Se Kontakte Dell på side 73 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region.

Automatisk ordrestatustjeneste

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske ordrestatustjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. Den automatiske ordrestatustjenesten ber deg oppgi nødvendig informasjon for å finne og gi opplysninger om ordren. Se Kontakte Dell på side 73 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region.

Problemer med ordren

Hvis du får problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, kan du ta kontakt med Dell for å få kundestøtte. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Se Kontakte Dell på side 73 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region.

Produktveiledning

Gå til Dells webområde på www.dell.com hvis du vil ha informasjon om andre Dell-produkter, eller hvis du vil legge inn en ordre. Se Kontakte Dell på side 73 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region, eller for å snakke med en salgsspesialist.

Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditering

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditering:

- 1 Ring Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv nummeret klart og tydelig på esken.
Se Kontakte Dell på side 73 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region.
- 2 Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
- 3 Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnosetesting (se Diagnosesjekkliste på side 72), og oppgi de testene du har kjørt, og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se Feilsøkingstips på side 45).
- 4 Legg ved alt tilbehør som følger med produktene som returneres (strømkabler, programvaremedier, håndbøker, osv.), hvis de returneres mot kreditering.
- 5 Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du må dekke fraktutgiftene selv. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer



OBS! Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonsystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli bedt om å oppgi servicemerket (på bak- eller undersiden av datamaskinen).

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten (se Diagnosesjekkliste på side 72). Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive noen kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare er mulig å utføre på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.



ADVARSEL: Før du arbeider i datamaskinen, må du lese og følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Diagnosesjekkliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Serviceemerke (strekkekode på bak- eller undersiden av datamaskinen):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja Nei

Nettverk, versjon og nettverkskort:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å fastslå innholdet i systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, må alle disse filene skrives ut. Hvis ikke må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsmåter du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800 999 3355).



OBS! Hvis du ikke har en Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig der du er. Hvis du vil kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice, kan du gjøre følgende:

- 1** Gå til support.dell.com.
- 2** Kontroller at land eller område stemmer i rullegardinmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
- 3** Klikk på **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden.
- 4** Velg den aktuelle tjeneste- eller supportkoblingen som du har behov for.
- 5** Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Stikkordregister

C

CD-er
operativsystem, 66

D

datamaskin
gjenopprette til tidligere
tilstand, 57
ikke svar, 48
krasjer, 48-49
signalkoder, 30

Dell
kontakte, 73

DellConnect, 68

diagnose
signalkoder, 30

drivere, 53
identifisere, 53
installere på nytt, 54

F

Factory Image Restore, 60

feilmeldinger
signalkoder, 30

feilsøking
feilmeldinger, 32
Feilsøkingsverktøy for
maskinvare, 39
gjenopprette til tidligere
tilstand, 57-58
konflikter, 39

Feilsøkingsverktøy for
maskinvare, 39

I

informasjon om ergonomi, 66

Internett-tilkobling
alternativer, 13
om, 13
sette opp, 13

IRQ-konflikter, 39

K

konflikter
program- og maskinvare,
ukompatibel, 39

kontakte Dell, 73

M

- maskinvare
 - konflikter, 39
 - signalkoder, 30
- minne
 - problemer, 47

O

- operativsystem
 - installere på nytt, 66
 - medier, 63
- overføre informasjon til en ny datamaskin, 15

P

- PC Restore, 60-61
- problemer
 - blå skjerm, 49
 - datamaskinen krasjer, 48-49
 - generelt, 48
 - gjenopprette til tidligere tilstand, 57-58
 - konflikter, 39
 - maskinen svarer ikke, 48
 - minne, 47
 - program krasjer, 48
 - program svarer ikke, 48
 - programvare, 48-49
 - signalkoder, 30
 - strøm, 46
 - strømlampevisninger, 46

- programvare
 - konflikter, 39
 - problemer, 48-49

S

- S.M.A.R.T, 39
- signalkoder, 30
- skriver
 - konfigurere, 13
 - tilkoble, 13
- spesifikasjoner
 - datamaskininformasjon, 19
 - ekspansjonsbuss, 21
 - fysiske, 26
 - knapper og lamper, 24
 - kontakter, 22
 - miljø, 26
 - minne, 20
 - prosessor, 19
 - skjerm, 21
 - stasjoner, 20
 - strøm, 25
- spesifikasjoner
 - lyd, 21
- støtte
 - kontakte Dell, 73
- strøm
 - problemer, 46
- strømlampe, 50
 - tilstander, 46
- Systemgjenoppretting, 57-58

T

telefonnumre, 73

V

Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15

vevisere

Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15

W

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 60

Systemgjenoppretting, 58

Windows XP

Dell PC Restore, 60

Feilsøkingverktøy for maskinvare, 39

installere på nytt, 66

Systemgjenoppretting, 57-58

tilbakerulle enhetsdriver, 54

Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15

